



Republika Srbija  
TUŽILAŠTVO  
ZA RATNE ZLOČINE  
04.04.2017.godine  
Beograd

**TUŽILAŠTVO ZA RATNE ZLOČINE**  
**SLUŽBA ZA INFORMISANJE OŠTEĆENIH LICA I SVEDOKA**

**Adresa: Ustanička 29, 11000 Beograd**

**Telefon: 011/3082-673**

**e-pošta: [sluzba.za.informisanje@trz.org.rs](mailto:sluzba.za.informisanje@trz.org.rs)**

*Služba za informisanje oštećenih lica i svedoka u Tužilaštvu za ratne zločine Republike Srbije osnovana je 03. 04. 2017. godine, u okviru projekta podrške oštećenima i svedocima koji sprovodi Republičko javno tužilaštvo.*

*U okviru Službe pružaju se informacije i podrška oštećenim licima i svedocima, a koje se u vidu obaveštenja upućuju uz poziv za preduzimanje procesnih radnji ispitivanja svedoka, u okviru kojih se navodi da mu se može pružiti zaštita dodeljivanja statusa zaštićenog svedoka ili posebno osetljivog svedoka, ukoliko postoji opravdana zabrinutost za bezbednost, a tek nakon procene na osnovu dostupnih informacija.*

*Primarni zadatak Službe je da se obezbedi psihološka i logistička pomoć i podrška svedocima, kao i omogućavanje svedocima da što lakše i efikasnije pristupe sudu ili drugom organu postupka (u te svrhe Službi je dodeljena posebna telefonska linija i adresa elektronske pošte), tel.: 011/3082-673; [sluzba.za.informisanje@trz.org.rs](mailto:sluzba.za.informisanje@trz.org.rs) i deluje sa najvećim integritetom, nepristrasnošću i poverljivošću.*

## OBAVEŠTENJE ZA SVEDOKE I OŠTEĆENA LICA

Poštovani, kao **svedok** u krivičnom postupku imate izuzetno važnu ulogu u razjašnjenju i dokazivanju krivičnog dela. Vaš iskaz i saradnja sa pravosudnim organima u svojstvu svedoka mogu biti od centralnog značaja u krivičnom postupku. **O pravima i obavezama svedoka (čl.91-112 Zakonika o krivičnom postupku – ZKP)** možete saznati više iz izvoda iz Zakonika o krivičnom postupku na poleđini ovog obaveštenja ili u celini na internet stranici Republičkog javnog tužilaštva na adresu **www.rjt.gov.rs**.

Ukoliko imate razloga da kao **svedok** budete opravdano zabrinuti za bezbednost ili Vam učešće u krivičnom postupku u svojstvu svedoka iz opravdanih razloga naročito teško pada, postoji mogućnost da tužilac traži da Vam se u toku krivičnog postupka pruži osnovna zaštita, dodeli status zaštićenog svedoka ili status posebno osetljivog svedoka (videti izvod iz Zakonika na poleđini). Molimo da to napomenete prilikom susreta sa tužiocem, koji će Vas detaljno informisati o ovim mogućnostima.

Ukoliko ste **oštećeno lice** u krivičnom postupku, Vi imate određena dodatna prava – *čl.50-63 ZKP* (videti izvod na poleđini ili u celini na internet stranici **www.rjt.gov.rs**. Radi ostvarivanja Vaših prava u svojstvu oštećenog lica u krivičnom postupku i informisanja o Vašem predmetu, možete zakazati posetu Tužilaštvu, preko gore navedenog kontakt telefona i e-poštanske adrese ove Službe.

Za informacije o krivičnom postupku, Vašim pravima i obavezama i ostvarivanju kontakta sa službenim licem nadležnim za Vaš predmet u tužilaštvu možete se obratiti **Službi za informisanje oštećenih lica i svedoka Tužilaštva za ratne zločine** u Beogradu, na gore naveden broj telefona i e-poštansku adresu.

Molimo Vas da u tužilaštvo dođete ili po pozivu ili po prethodno zakazanom prijemu, s obzirom da u suprotnom službenik tužilaštva zadužen za Vaš predmet može biti sprečen da Vas primi.

#### Оштећена лица и сведоци у кривичном поступку

Уколико сте оштећено лице/ сведок у кривичном поступку, Виш изаша и сарадња са правосудном органицом могу бити од великог значаја за утврђивање истине у кривичном поступку и припојене одговорних лица криваца.

О правима и обавезама сведока (чл. 91-112 Законика о кривичном поступку - ЗКП) можете сазнати више из текста закона који можете наћи на интернет страници Републичког јавног тужилаштва на адреси [www.tj.gov.rs](http://www.tj.gov.rs) или контактирајући Службе за информисање оштећених лица и оштећених у јавном тужилаштву. Уколико знате разлога да као сведок budete оправдано забринути за безбедност или Ваш учешће у кривичном поступку у својству сведока из оправданих разлога нарочито тешко пада, имаате у виду да постоји могућност да тужилац тражи да Ви се у току кривичног поступка пружи основна заштита, укључујући и неке заштите полиције, додати статус заштитеног сведока или статус посебно оствареног сведока. Потребно је да о томе обавестите тужаца који је задужен за Ваш предмет.

Уколико сте и оштећено лице у кривичном поступку, Ви можете одређена додатна права - чл. 90-93 ЗКП. Ради остваривања Ваших права у својству оштећеног лица у кривичном поступку и информисања о Вашем предмету, можете доаказати посету Тужилаштву, преко контакт телефона и електронске поштомске адресе ове Службе.



**oebs** организација за подршку оштећеним и сведоцима у кривичном поступку

#### Служба за информисање оштећених лица и сведока (лица јавног тужилаштва)

За информације о кривичном поступку, статусу предмета, Вашем правима и обавезама и остваривању максимално са службеним лицима надлежним за Ваш предмет у тужилаштву можете се обратити Служби за информисање оштећених лица и сведока Вишег јавног тужилаштва у Вашем граду (или у месту Вашег апликационог подручја) лично, на изабрани број телефона или путем електронске поште.

Ми смо ту због Вас, да би Вам олакшали учешће у кривичном поступку и обезбедили услове за сигурно и безбедно сведочење. Можете нас контактирати у било ком тренутку, ми смо ту да Вам пружимо све информације и опколимо Ваше недржавне у осмислу учешћем у кривичном поступку у фази истраге.

Контакт информације Службе за информисање оштећених лица и сведока у јавним јавним тужилаштвима

**ВИШЕ ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО У БЕОГРАДУ**  
СЛУЖБА ЗА ПОДРШКУ ОШТЕЋЕНИМ ЛИЦИМА И СВЕДОЦИМА  
Савска 17 а, 11000 Београд, тел: 064/832-45-08  
е-пошта: [sluzba.za.infocimacije@bg.vj.gov.rs](mailto:sluzba.za.infocimacije@bg.vj.gov.rs)

**ВИШЕ ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО У НОВОМ САДУ**  
СЛУЖБА ЗА ИНФОРМИСАЊЕ ОШТЕЋЕНИХ ЛИЦА И СВЕДОКА  
Ул. Сутјеско 3, 21000 Нови Сад,  
тел: 021/4876-444, 061/529-433; е-пошта: [vfms@obbs.rs](mailto:vfms@obbs.rs)

**ВИШЕ ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО У КРАГУЈЕВЦУ**  
СЛУЖБА ЗА ИНФОРМИСАЊЕ ОШТЕЋЕНИХ ЛИЦА И СВЕДОКА  
Три мајске Радомирца Путника 4, 34000 Крагујевац,  
тел: 034/352-859; е-пошта: [sluzbazapodrsku.vrbj@pmail.com](mailto:sluzbazapodrsku.vrbj@pmail.com)

**ВИШЕ ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО У НИШУ**  
СЛУЖБА ЗА ИНФОРМИСАЊЕ ОШТЕЋЕНИХ ЛИЦА И СВЕДОКА  
Воиша Карађорђа 23, 18000 Ниш, тел: 018/504-173  
е-пошта: [info@ni.vj.gov.rs](mailto:info@ni.vj.gov.rs)



Република Србија  
Јавно тужилаштво

**СЛУЖБЕ ЗА  
ИНФОРМИСАЊЕ  
ОШТЕЋЕНИХ ЛИЦА И  
СВЕДОКА У ЈАВНИМ  
ТУЖИЛАШТВИМА**

ПОМОЋ И ПОДРШКА ЖРТВАМА  
И СВЕДОЦИМА КРИВИЧНИХ  
ДЕЛА У ФАЗИ ИСТРАГЕ

## ШТА МОЖЕМО ДА УРАДИМО ЗА ВАС

- ❑ да Вам објаснимо улогу сведока и оштећеног лица у кривичном поступку
- ❑ да Вам објаснимо правну терминологију
- ❑ да Вас информишемо о статусу Вашег прегледа
- ❑ да Вас информишемо о вашим правима и обавезама на основу њиховог остваривања
- ❑ да одговоримо на Ваша питања у вези са радом тужилаштва и поступком
- ❑ да Вам законско објасним шта је поступак/убег тужилаца (нпр. ако сте утврдили сведок да се тужилац разликује од особе коју сте назвали сведоком или ако сте оштећено лице да Вам могуће било да у предмет и остале не друге додатне права које имате)
- ❑ да Вас информишемо о организационо и установно не које пружају помоћ и подршку жртвима сведоцима кривичних дела, како би се ублажили последице кривичних дела и олакшало Ваше учешће у поступку (постоје организације које пружају генералну правну, психолошку, информативну помоћ и подршку жртвима кривичних дела у циљу ублажавања траума и њиховог опоравка, као и специјализоване организације за пружање помоћи жртвима насиља у породици, трговине људима и сл.)
- ❑ пружањем потпуног информација и доступних опција заштите и подршке можемо Вам помоћи да осигurate анонимност, страх и осећај непријатности и олакшати Вам учешће у кривичном поступку!

## ТУ СМО ЗА ВАС ДА ВАМ ПОМОГНЕМО!

### Остваривање Служби за оштећена лица и сведоке у јавним тужилаштвима

Оштећена лица и сведоци имају сво право и обавеза са којима обично нису упознати и у потпуности информисани све до првог сусрета са надлежним државним органима. Од 1. октобра 2013. новим Законом о кривичном поступку увео је тужилачку истрагу, којом је поверио тужилацу да води истрагу и саслушања оштећена лица и сведока. У том смислу, појавила се потреба за основаним Служби за информисање оштећених лица и сведока у јавним тужилаштвима ради бољег информисања оштећених лица и сведока већ у фази истраге, у циљу повећања њихове satisfакције и олакшавања њиховог учешћа у кривичном поступку, што доприноси ефикасности и квалитету поступка.

### Службе за информисање оштећених лица и сведока у Вашим јавним тужилаштвима

- ❑ Пружају оштећеним лицима и сведоцима кривичних дела информације о њиховим правима према Законом о кривичном поступку и начину остваривања тих права, о обавезама, као и информације о статусу свог предмета.
- ❑ Оштећена лица и сведоци добијају летак који наводи њихова права, а такође могу доћи, телефонски или е-маилом тражити и пренети информације или захтевати оставити са поступајућим тужилацем (законично јавно тужилаштво).
- ❑ Службе такође пружају информације о услугама подршке које су доступне од стране државних институција и невладиних организација које пружају различите услуге подршке оштећеним лицима и сведоцима и које могу да им помогну да се опораве од последица кривичног дела и олакшају им учешће у кривичном поступку.
- ❑ Републичко јавно тужилаштво потписало је Memorandum о сарадњи са Вишњоинстанцијом друштва Србије, које имају пружити подршку и помоћ жртвима кривичних дела у Београду или их упутити на специјализоване партнерске организације у другим градовима Србије. Помоћ ових организација укључује информисање, пружање подршке, остваривање, пружање правних савета, психолошку помоћ и сл.

### Ваше право на одређено Већаштво сведока

Од јануара 2013. тужилаштво и суд је дужан да Вас упознати са правима, правима и правима других људи. Такође, може одређити одређене и безбедности живота у случају да сведоци могу да тужилац тужилаца да Вас се у том правном поступку третирају оштећена лица, укључујући и Вас, али и друге особе, које су заштићене од злочина или старе особа, оштећених лица.

### Ваше право на кривични поступак/убег тужилаца

Оштећено лице има право да изабере на чиненице и да судити додеже, али и да је привремено одлучи, ради издржавања и њиховог процеса и др.

### Шта можемо да Служби за информисање оштећених лица и сведока у јавним тужилаштвима, да Вам пружају помоћ и подршку

У том случају Службе за информисање оштећених лица и сведока у јавним тужилаштвима у циљу који адекватног подршка/убег. Нови Суд/Лица и Правни/убег. Ви пружају информације о правима и обавезама у кривичном поступку, и дајемо информације о правима тужилаца ради информисања о статусу предмета или свима тимс. Информације о статусу предмета/убег тужилаца.

### Ваше информације Служби за информисање оштећених лица и сведока у јавним тужилаштвима, да Вам пружају помоћ и подршку

Не задржавају се информације о садржају Ваше изјаве или било каквог учешћа на сајту/убег оштећеног лица. Пред надлежним органима (прокурор, тужилац и суд) треба да се појави само истина, а Службе за информисање подршка су да Вам олакшају учешће у поступку и олакшају, да и неопходно.

### Ваше информације/убег тужилаца

Како бисмо заштитили Ваше податке и подршку, Ви можете контактирати Службе за помоћ и подршку оштећеним и сведоцима при Вашем радном сатима, на шта ће бити упућени Ваше Службе у јавним тужилаштвима. Њихово стабилност Ви могу објаснити радом/убег, олакшања и подршка питања у судници. Информације о правима и подршка за сведоке доде/убег тужилаца, у којим се одређени од обавезама и њиховим правима, и била су Вама и у свакој судници доде/убег тужилаца.