

## Dokumenti i projekti

---

PODRŠKA DFID – ODELJENJA ZA MEĐUNARODNI RAZVOJ BRITANSKE VLADE PRAVOSUĐU SRBIJE

### PRAVDA SA FOKUSOM NA POTREBE GRAĐANA

Jeff Ansell *Menadžer projekta „Pravda sa fokusom na potrebe građana“*

**Projekat „Pravda sa fokusom na potrebe građana“ započeo je sredinom 2004. godine i predviđeno je da traje do početka 2006. godine. Finansira ga Odeljenje za međunarodni razvoj (Department for International Development – DFID) britanske vlade. Cilj projekta je da pruži pomoć sudovima na unapređenju kvaliteta i rezultata rada i da poveća stepen poverenja i poštovanja koje građani imaju za sudove. Od početka projekta ostvareni su značajni pomaci**

DFID pruža podršku velikom broju projekata u Srbiji i u širem regionu, u cilju unapređenja i jačanja sektora pravde. Tu spadaju projekti koji se izvode u saradnji sa sudskim organima, ustanovama za izvršenje zavodskih sankcija i organima policije, kao i Ministarstvom pravde i Ministarstvom unutrašnjih poslova.

Projekat „Pravda sa fokusom na potrebe građana“ ima tri ključne faze. Tokom dijagnostičke faze, Tim za projekat je blisko sarađivao sa dva pilot-suda (Peti opštinski sud u Beogradu i Opštinski sud u Preševu) na utvrđivanju ključnih problema koji utiču na kvalitet i rezultate rada ovih sudova i tako utvrdio prioritetne aktivnosti koje treba realizovati. Tokom faze realizacije, koja još uvek traje, timovi za projekat blisko sarađuju sa dva pilot-suda na realizaciji usaglašenih aktivnosti i oceni rezultata uvedenih reformi. U okviru faze šire primene modela, koja je tek otpočela, učesnici u projektu prenose svoja pozitivna iskustva iz prakse drugim sudovima širom Srbije.

#### Dijagnostička faza

Tokom dijagnostičke faze, učesnici u projektu utvrdili su pet ključnih oblasti gde je poželjno uvesti reforme:

**Informacije:** Unapređenje pristupa i kvaliteta informacija o samom sudu koje se pružaju strankama i drugim građanima doprineće boljem razumevanju funkcionisanja suda. Ako stranke u sudu znaju šta se dešava sa njihovim predmetom i razumeju zbog čega se to dešava, samim tim se smanjuje stepen u kome će građani eventualno biti iritirani zbog odlaganja ili drugih problema na koje nailaze.

**Rad sa strankama:** Obezbeđivanje jednakog tretmana za sve stanke u sudu, ne samo deklarativno, nego i sasvim konkretno u praksi, od suštinskog je značaja za poštovanje koje će građani gajiti prema sudu i principu vladavine zakona.

**Efikasnost u radu:** Poverenje i vera u sud će biti ozbiljno potkopani masovnim i nepotrebnim kašnjenjima u sprovođenju procedura i odvijanju procesa.

**Koordinacija:** Sudovi su samo jedan od činilaca složenog sistema reda i zakona. Kako bi se obezbedilo pravično i efikasno ostvarivanje pravde veoma je važno da svi činoci u ovom složenom sistemu gaje međusobno razumevanje kad je u pitanju način rada ostalih učesnika i duh saradnje.

**Slika u javnosti:** Povezivanjem sva četiri prethodna elementa u jednu celinu dolazi se do potrebe da se unapredi slika u javnosti o sudstvu tako što će se unaprediti način kako sudovi predstavljaju sami sebe. Iskorenjivanje uverenja da su sudovi institucije „zatvorene“ za javnost, kao i promovisanje principa transparentnosti i otvorenosti kad je u pitanju njihov rad su od suštinskog značaja.

U svakom od pilot-sudova formiran je „Tim za realizaciju projekta u sudu“ i oni blisko sarađuju sa DFID-ovim Timom za projekat na uvođenju promena u pomenutim oblastima. Neki od članova ovih timova išli su na studijsko putovanje u Veliku Britaniju u martu 2005. godine.

Sprovedeno je i istraživanje javnog mnjenja u okviru koga su prikupljene informacije o iskustvima i slici koju građani Beograda imaju kad je u pitanju rad sudova. Rezultati ovog istraživanja potvrdili su zaključke do kojih se došlo u toku dijagnostičke faze i poslužili su kao osnova za dalju izradu aktivnosti koje treba sprovesti u fazi realizacije.

#### Faza realizacije

Tokom ove faze, Timovi za realizaciju projekta, u saradnji sa DFID-ovim Timom za projekat, isplanirali su

i realizovali čitav niz inicijativa u oba pilot-suda. Navodimo neke od aktivnosti u svakoj od ključnih oblasti:

### **Informacije**

Član DFID-ovog Tima Marijana Trifunović predvodila je aktivnosti na idejnom osmišljavanju i realizaciji Šaltera informacija u Petom opštinskom sudu. Šalter je otvoren u decembru 2004. godine i do sada je kroz njega u proseku prošlo više od 5.000 upita građana mesečno. Izrađeni su novi leci i obrasci kako bi se građanima omogućilo da razumeju način rada Suda i završe posao u sudu na pravilan i efikasniji način. Pošto je ova inicijativa doživela uspeh, DFID sada pruža podršku uvođenju Šaltera informacija u Opštinski sud u Preševu i u Palatu pravde.

Drugi projekti vezani za „informisanje“ obuhvataju: unapređenje znakova u oba pilot-suda; postere i table za obaveštenja na kojima se mogu naći obaveštenja o procedurama koje se spovode u sudu i druge informacije iz oblasti sudstva, kao i uvođenje Biltena suda (u Preševu, sve navedene informacije su dvojezične). Peti opštinski sud je otvorio web-stranicu (<http://www.petisud.com/>) na kojoj se može naći veliki broj informacija o sudu u elektronskom obliku.

Oba suda su unapredila mehanizme kojima se građani podstiču da otvoreno izražavaju mišljenja i daju predloge za reforme putem uvođenja kutija za sugestije, kao i putem sprovođenja anketa među strankama u sudu.

### **Rad sa strankama**

Zaposleni u pilot-sudovima imali su obuku iz oblasti rada sa strankama, veštine komunikacije i „brige o strankama u Sudu“, što je obuhvatalo i smernice za rad sa zahtevnim strankama. Takođe se razgovaralo o mogućnosti uvođenja „Sudskog informatora“. Na jugu Srbije, Projekat pruža podršku lokalnim NVO kako bi se unapredila dostupnost pravde kad su u pitanju manjinske grupe, posebno u oblasti pružanja pravne pomoći.

### **Efikasnost u radu**

U okviru ovog projekta, radilo se na tome da oba pilot-suda postignu bolje rezultate kad je u pitanju veća efikasnost u oblasti izrade izveštaja sudske statistike, kao i veće sposobnosti interpretacije prikupljenih podataka. Kao rezultat toga, za ovaj posao, za koji je ranije bilo potrebno celih 9 dana, sada je potrebno samo dva dana. Član DFID-ovog Tima Labud Raznatović blisko je sarađivao sa Petim opštinskim sudom na unapređenju prikazivanja ključnih podataka u grafičkom obliku, kao i sa predsednicom Suda i rukovodiocima Odeljenja u vezi načina korišćenja istih za unapređenje rukovođenja zaposlenima, kao i samim sudom.

U oba suda sprovedene su aktivnosti na utvrđivanju i analizi glavnih uzroka odlaganja ročišta. Oni su obuhvatili čitav niz faktora koji utiču na dužinu sudskih procesa, kao što su odlaganja ročišta zbog nepojavljivanja pred sudom različitih učesnika u sudskim postupcima. U oba suda radi se na uvođenju novih procedura koje će unaprediti njihov rad, kao što su, recimo, utvrđivanje načina da se poboljša dostava sudskih poziva i uvođenje novih sistema kojima će se osigurati da se oni koji su pozvani na sud i pojave na sudu.

Opštinski sud u Preševu uvodi kompjuterizaciju svih podataka vezanih za sve tekuće istražne i krivične postupke. Očekuje se da će ovo za 50 procenata smanjiti vreme koje je potrebno za izdavanje uverenja o tome da se protiv lica ne vodi postupak.

### **Koordinacija**

U oba pilot-suda pokrenuta je inicijativa za negovanje bolje komunikacije sa čitavim nizom pravosudnih organa i drugih institucija. U Petom opštinskom sudu održan je niz sastanaka sa predstavnicima policije i centara za socijalni rad, a uskoro se planiraju i sastanci sa opštinskim organima i predstavnicima ustanova za izvršenje zavodskih sankcija. Glavna tema ovih sastanaka bilo je unapređenje međusobnog razumevanja kad je u pitanju način rada svakog od ovih organa i institucija, kao i zajednički rad na rešavanju problema. Očekujemo da u narednom izdanju ovog Biltena budemo u situaciji da prezentujemo i poglede i mišljenja drugih institucija.

### **Slika u javnosti**

Istraživanje javnog mnjenja pokazalo je stepen nepoverenja građana u sudove i nedostatak vere u njih kao rezultat lošeg publiciteta i nedovoljne transparentnosti u radu. Ovaj problem je prepoznat u oba pilot-suda i uz asistenciju DFID-ovog Tima preduzeti su koraci za unapređenje njihove slike u javnosti. Imenovani su Timovi za odnose sa javnošću (tzv. PR) i organizovana obuka za njih u oblasti odnosa sa javnošću i veštine komunikacije

Svaki od ovih sudova je izradio Strategiju za komunikaciju i odnose sa javnošću, koja ima za cilj da unapredi sliku koju građani imaju o ovim sudovima. U oba suda se otpočelo sa aktivnim angažovanjem na polju odnosa sa medijima i povećanjem otvorenosti prema predstavnicima medija i samim građanima koji se interesuju za rad suda. Ovo je za posledicu imalo pozitivne napise u štampi i emisije u

elektronskim medijima, posvećene reformama koje se sprovode u ovim sudovima, kako u Beogradu, tako i na jugu Srbije.

Istraživanja javnog mnjenja, sprovedena među strankama u sudu, pokazala su da se slika koju građani imaju o sudovima menja na bolje, kao rezultat toga što građani vide da sudovi poklanjaju veću pažnju njihovim potrebama.

#### **Faze šire primene modela**

Pored toga što se bavi pružanjem podrške realizaciji usaglašenih aktivnosti u Petom opštinskom sudu u Beogradu i Opštinskom sudu u Preševu, ovaj Projekat pomaže i prenošenje pozitivnih iskustava do kojih su došli pilot-sudovi na druge sudove širom Srbije. Izrađen je niz smernica, a u okviru Projekta se takođe sprovodi niz kurseva obuke i stručnog usavršavanja, čija je svrha osposobljavanje sudova da koriste neophodne veštine u ključnim oblastima u cilju uvođenju sopstvenih reformi.

Projekat takođe pruža izvesnu tehničku pomoć nekim Sudovima na realizaciji nekih od ovih aktivnosti (npr. Šalter informacija u Palati pravde i uvođenje dvojezičnih znakova u Opštinskom sudu u Bujanovcu). Članovi Tima za projekat imaju u planu da posete druge zainteresovane sudove i utvrde moguće načine za eventualno pružanje podrške uvođenju reformi u njima.

U Nacrt nacionalne strategije za reformu pravosudnog sistema ušli su i neki elementi do kojih se dopšlo u okviru ovog Projekta – npr. aktivnosti na unapređenju komunikacije i odnosa sa javnošću koje su sprovedene u sudovima, kao što je uvođenje Šaltera informacija. Članovi DFID-ovog Tima se nadaju da će buduća saradnja sa Ministarstvom pravde obuhvatiti i realizaciju nekih od ključnih aktivnosti sadržanih u Nacionalnoj strategiji, tokom narednih meseci i godina.

#### **Kontakt sa timovima za Projekat**

Ukoliko biste želeli više informacija o Projektu „Pravda sa fokusom na potrebe građana“ ili aktivnostima u okviru istog, možete se obratiti sledećim osobama za kontakt:

Jeff Ansell  
Menadžer projekta  
„Pravda sa fokusom na potrebe građana“